

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации

Принят Государственной Думой

21 апреля 2006 года

Одобен Советом Федерации

26 апреля 2006 года

(В редакции федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 07.11.2010 № 302-ФЗ)

Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона

1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией :
:
2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан]
:]
3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан]
:]
4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан :
:]

Статья 2. Право граждан на обращение

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллекти:
:]
2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление граждан:
:]
3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений гр

1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституц:
:]
2. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устана:
:]

Статья 4. Основные термины, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины:

- 1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо в письменной форме заявления, жалобы и иные сообщения, содержащие сведения о нарушении законодательства, государственного управления либо исполнения государственных обязанностей;
- 2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов, государственного управления либо исполнения государственных обязанностей;
- 3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или восстановлении таких прав и свобод;
- 4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов;
- 5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее государственные обязанности от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации.

Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

- 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их предоставлении;
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не причинит вреда расследованию и государственному управлению;
- 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- 4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) должностного лица;
- 5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением

1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо.
2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, если это причинит вред государству, государственному управлению, правосудию или конституционным правам гражданина.

Статья 7. Требования к письменному обращению

1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, которому направляется обращение, либо наименование субъекта Российской Федерации, органа государственной власти которого является адресатом обращения.
2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению копии соответствующих документов.
3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, подлежит рассмотрению в течение срока, установленного законодательством.

Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, которому адресовано обращение.
2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо.
3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, государственного органа или органа местного самоуправления, подлежит рассмотрению в том государственном органе, органе местного самоуправления или должностном лице, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.
- 3.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации, подлежит рассмотрению в государственном органе, органе местного самоуправления или должностном лице, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.
4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, обращение направляется в государственную информационную систему Российской Федерации.
5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения в государственную информационную систему Российской Федерации указывает наименование государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, которому адресовано обращение, и наименование субъекта Российской Федерации, органа государственной власти которого является адресатом обращения.
6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по месту жительства заявителя.

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи

Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или до

2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местн

Статья 10. Рассмотрение обращения

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в сл

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращени

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государс'

2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направ

3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа м

4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронно

Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего о

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистр

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получ

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращен

41. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложе

5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему :

51. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или до

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть да

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопро

Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправ

11. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Фе

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного ча

Статья 13. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления производится по месту нахождения указанных органов, органов местного самоуправления.
2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае приема письменного обращения составляется акт приема.
4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа, орган сообщает гражданину наименование и адрес органа, в компетенцию которого входит рассмотрение обращения.
6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если обращение не содержит сведений, позволяющих установить личность гражданина, обратившегося с обращением, или если обращение не содержит сведений о факте нарушения гражданином своих законных интересов.
7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеют право на личный прием в высших исполнительных органах государственной власти Российской Федерации.

Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных ему в результате рассмотрения обращения.
2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные им в связи с рассмотрением обращения, возмещаются им.

Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных норм законодательства Российской Федерации

Признать не действующими на территории Российской Федерации:

- 1) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года № 2534-VII "О порядке рассмотрения обращений граждан СССР";
- 2) Закон СССР от 26 июня 1968 года № 2830-VII "Об утверждении Указа Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года № 2534-VII";
- 3) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года № 1662-X "О внесении изменений в Указ Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года № 2534-VII";
- 4) Закон СССР от 25 июня 1980 года № 2365-X "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года № 1662-X";
- 5) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года № 8422-XI "О внесении изменений в Указ Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года № 1662-X";
- 6) Закон СССР от 26 мая 1988 года № 9004-XI "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года № 8422-XI".

Статья 18. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней после дня его офици.

Президент Российской Федерации

В. Путин

Москва, Кремль

2 мая 2006 года

№ 59-ФЗ